

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ
 «ДС № 332 г. Челябинска»
 Л.В. Кондакова
 Приказ № 01-03/06 §1
 «26» февраля 2024 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 332 города Челябинска» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на стендах, на сайте	1. День открытых дверей. 2. Собрание Совета МБДОУ 3.Общее родительское собрание. 4. Групповые родительские собрания.	31.10.2024	Заместитель заведующего по ВМР Никифорова Л.А. Старший воспитатель Осипова М.Б.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Круглый стол «Комфортная среда в ДОУ». Мониторинг материально-технической базы с целью повышения уровня бытовой комфортности.	31.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Никифорова Л.А. Старший воспитатель Осипова М.Б.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Оборудование входной группы пандусом.	31.07.2024	Заведующий хозяйством Калачева П.В.		
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обновление знаков безопасности «желтый круг», разметки в виде желтой полосы для слабовидящих, контроль работы кнопки вызова.	30.08.2024	Заведующий хозяйством Калачева П.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг групп в социальных сетях. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	30.08.2024	Заместитель заведующего по ВМР Никифорова Л.А. Старший воспитатель Осипова М.Б.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики работников ДОУ.	31.10.2024	Заместитель заведующего по ВМР Никифорова Л.А. Старший воспитатель Осипова М.Б. Заведующий хозяйством Калачева П.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных	Расширение спектра		Заместитель заведующего		

услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора	дополнительных образовательных услуг.	31.10.2024	по ВМР Никифорова Л.А.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение опроса родителей (законных представителей) об удовлетворенности графиком работы ДОУ	31.10.2024	Заместитель заведующего по ВМР Никифорова Л.А.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. День открытых дверей 2. Общее родительское собрание 3. Групповые собрания	31.10.2024	Заместитель заведующего по ВМР Никифорова Л.А.		

Зам.зав. по ВМР МБДОУ «ДС № 332 г. Челябинска»



Никифорова Л.А.